

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy podle § 1820 odst. 1 pí sm. f) občanského zákoníku.

Milí zákazníci, pokud Vám zakoupené zboží nesedí či nevyhovuje, můžete nám ho bez udání důvodů do 14 dnů od doručení vrátit. Vracené zboží musí být **kompletní, nenošené, nepoškozené** a musí obsahovat všechny **originální štítky a visačky**. S vráceným zbožím nám zašlete i všechny obdržené **dárky** (např. dárkový poukaz). Vracení ani výměna kosmetiky, potravin a spodního prádla (včetně punčoch a plavek) **nejsou z hygienických důvodů možné**.

ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a Příjmení :

Adresa

Telefon

Email

Číslo účtu (zahraniční účet - ÍBÁN):

Zboží vracím přes Zásilkovnu s využitím kódu (viz níže, bod 2b): Áno Né

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji v níže uvedeném rozsahu od kupní smlouvy uzavřené na základě níže uvedené objednávky.

Datum odstoupení:

Podpis zákazníka:

VRACENÉ ZBOŽÍ

Číslo objednávky nebo faktury:

Název vráceného zboží (dle objednávky)	Velikost	Důvod
-----	-----	----- 1. Zboží mi nesluší
-----	-----	----- 2. Nesedí mi velikost
-----	-----	----- 3. Objednal /a jsem si víc velikostí
-----	-----	----- 4. Přišlo jiné zboží, než jsem objednal/a
-----	-----	----- 5. Produkt vypadal na fotografii jinak
-----	-----	----- 6. Produkt nemá očekávanou kvalitu
-----	-----	----- 7. Produkt má vadu (prosím, popište)
-----	-----	----- 8. Balíček dorazil pozdě

POSTUP VRÁCENÍ ZBOŽÍ

1. Vyplňte prosím čitelně tento formulář . Formulář (nebo jeho kopii) nám doručte spolu s vráceným zbožím.. Budeme Vám vděční za uvedení důvodu vracení , umožní nám to zlepšovat naše služby.

2. Vrácené zboží bezpečně zabalte a zvolte jednu z následujících možností : a) zboží s formulářem zašlete jako doporučený balík na adresu:Radostshop, Bělehradská 234/120, 120 00 Praha 2 (na jiné adrese zboží přijímáme a zboží Vám bude vráceno). b) zajděte se zabaleny balíkem na kterékoli výdejní místo Zásilkovny a sdělte obsluze naše identifikační číslo: **94502497**. Obsluha vytiskne adresní štítek, který nalépí na balík, a Vám předá potvrzení o podání zásilky. Cena této služby je 50 Kč a bude odečtena od hodnoty vráceného zboží í . c) pokud Vám to vyhovuje více, můžete zboží s vyplněným formulářem vrátit osobně na naší prodejně..

3.Peníze odesíláme na Vámi uvedený účet do 10 pracovních dnů od obdržení vráceného zboží .

Děkujeme za Vaší přízeň Radostshop